

SOLUCIONES EDUSI

Una propuesta para la puesta en marcha de Estrategias de Desarrollo
Urbano
Sostenible e Integrado en municipios

1. COTESA - GNC

2. CONTEXTO EDUSI

3. SOLUCIONES EDUSI

3.1 GESTIÓN PARA LA CIUDAD

3.2 HERRAMIENTAS AVANZADAS DE DIFUSIÓN Y
PRESTACIÓN DE SERVICIOS MUNICIPALES

3.3 CENTRO DE TURISMO INTELIGENTE

3.4 SISTEMAS DE INFORMACIÓN GEOGRÁFICA

3.5 SMART MOBILITY

3.6 SOLIDARIDAD E INCLUSIÓN SOCIAL

3.7 DESARROLLO EMPRESARIAL

4. SUBVENCIONABILIDAD DE LOS PROYECTOS

5. REFERENCIAS

COTESA-GNC

Presentación

COTESA está especializada en el desarrollo de servicios y soluciones basadas en las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) aplicadas a la gestión y el análisis territorial.

GNC está especializada en la auditoria de fondos europeos y en la consultoría estratégica, desarrollo empresarial y evaluación de políticas públicas

Actuamos en todo el territorio nacional con oficinas en

Madrid, Valladolid, Cáceres, Valencia, Barcelona y Córdoba

Un equipo de trabajo multidisciplinar con experiencia en el desarrollo de proyectos para la administración municipal.

¿Qué nos diferencia?

Nuestra ventaja competitiva es la mezcla de conocimiento temático y tecnología

Aplicamos neutralidad tecnológica en la implantación de proyectos adaptados a nuestros clientes

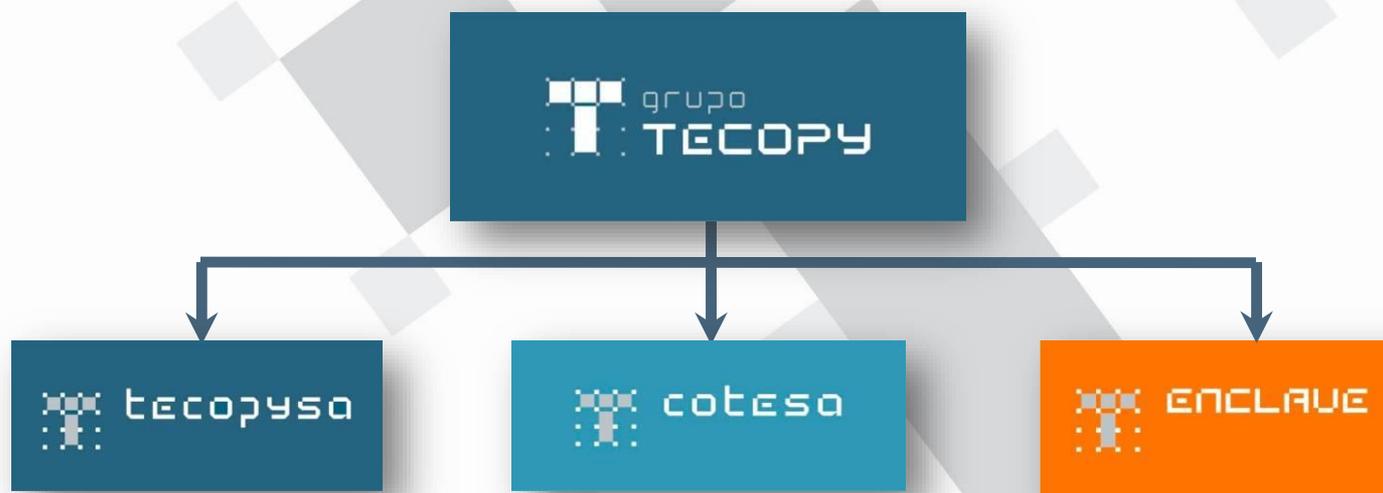
Una cultura corporativa basada en la innovación de procesos y servicios

1

COTESA

Estructura corporativa

COTESA pertenece a Grupo Tecopy un grupo empresarial que abarca distintos ámbitos de actividad.



Ingeniería especializada en obra civil, industrial y agronómica, edificación y eficiencia energética.

Servicios avanzados de consultoría relacionados con la **gestión territorial** haciendo uso intensivo de tecnología.

Desarrollo de proyectos de **formación** a través de Internet (E-learning) y la gestión de contenidos digitales.

GNC

Estructura corporativa

El Grupo NC es un grupo empresarial que abarca distintos ámbitos de actividad.



AUDITORES

Firma de auditoría de referencia en el ámbito del control y seguimiento de operaciones cofinanciadas con Fondos Europeos

CONSULTORES

Referente en la consultoría estratégica, desarrollo empresarial y evaluación de políticas públicas

1. COTESA - GNC

2. CONTEXTO EDUSI

3. SOLUCIONES EDUSI

3.1 GESTIÓN PARA LA CIUDAD

3.2 HERRAMIENTAS AVANZADAS DE DIFUSIÓN Y
PRESTACIÓN DE SERVICIOS MUNICIPALES

3.3 CENTRO DE TURISMO INTELIGENTE

3.4 SISTEMAS DE INFORMACIÓN GEOGRÁFICA

3.5 SMART MOBILITY

3.6 SOLIDARIDAD E INCLUSIÓN SOCIAL

3.7 DESARROLLO EMPRESARIAL

4. SUBVENCIONABILIDAD DE LOS PROYECTOS

5. REFERENCIAS

2

Contexto EDUSI

Nuestra experiencia

En COTESA-GNC hemos realizado distintos **proyectos e iniciativas en el ámbito Smart City** y hemos diseñado propuestas para la **convocatoria EDUSI**.

Contamos con amplia experiencia en el **ámbito municipal** avalada por la ejecución de numerosos proyectos de implantación de soluciones en administraciones locales.

Propuesta de valor

Diseño de **Planes Estratégicos** en el marco de las EDUSI y **Planes Directores para Smartcities** destinados a las convocatorias de Red.es que han sido **seleccionados**.

Desarrollo y ejecución de iniciativas para ayuntamientos que han resultado **beneficiarios del Plan Nacional de Ciudades Inteligentes**.

En COTESA también realizamos **Planes Estratégicos y Planes sectoriales** enfocados al desarrollo turístico y/o movilidad inteligente (**Destino Turístico Inteligente - Smart Mobility**).

red.es



GOBIERNO
DE ESPAÑA

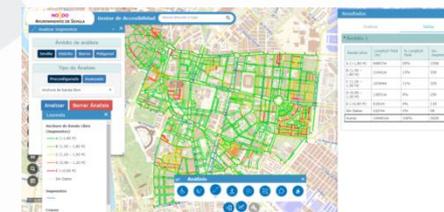
MINISTERIO
DE HACIENDA Y
ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

MINISTERIO DE
FOMENTO

Contexto EDUSI

Casos de éxito

- ✓ **VVA Serena Smart City.** Ayuntamiento Villanueva de la Serena [[Ver proyecto](#)] [[Más](#)]
- ✓ **Smart turismo y gobernanza transparente.** Ayuntamiento de Lepe [[Ver proyecto](#)]
- ✓ **Callejero digital.** Ayuntamiento de Valladolid [[Ver proyecto](#)]
- ✓ **Plataforma IDE.** Ayuntamiento de Sevilla [[Ver proyecto](#)]
- ✓ **Plataforma GIS.** Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria [[Ver proyecto](#)]
- ✓ **Sevilla, Smart Accessibility & Tourism.** Red.es y Ayuntamiento de Sevilla
- ✓ **Plan municipal de movilidad sostenible.** Ayuntamiento de Zaragoza
- ✓ **Plan Estratégico DUSI “Conectando Oviedo”.** Ayuntamiento de Oviedo
- ✓ **Plan Destino Turístico Inteligente de Calpe.** Ayuntamiento de Calpe
- ✓ **Preincubadora de empresas del Baobab.** IMDEEC . Ayuntamiento de Córdoba
- ✓ **Programa de Sensibilización al emprendimiento y a la Creatividad.** IMDEEC
- ✓ **Implantación de la Red Ecosistema Emprendedor en Córdoba.** IMDEEC



2

Contexto EDUSI y SMART CITY

EDUSI: Objetivos temáticos

Los proyectos deben adecuarse a los siguientes ámbitos:

OT.2 Mejorar el uso y la calidad de las tecnologías de la información y de las comunicaciones y el acceso a las mismas.

OT.4 Favorecer la transición a una economía baja en carbono en todos los sectores.

OT.6 Conservar y proteger el medio ambiente y promover la eficiencia de los recursos.

OT.9 Promover la inclusión social y luchar contra la pobreza y cualquier forma de discriminación.

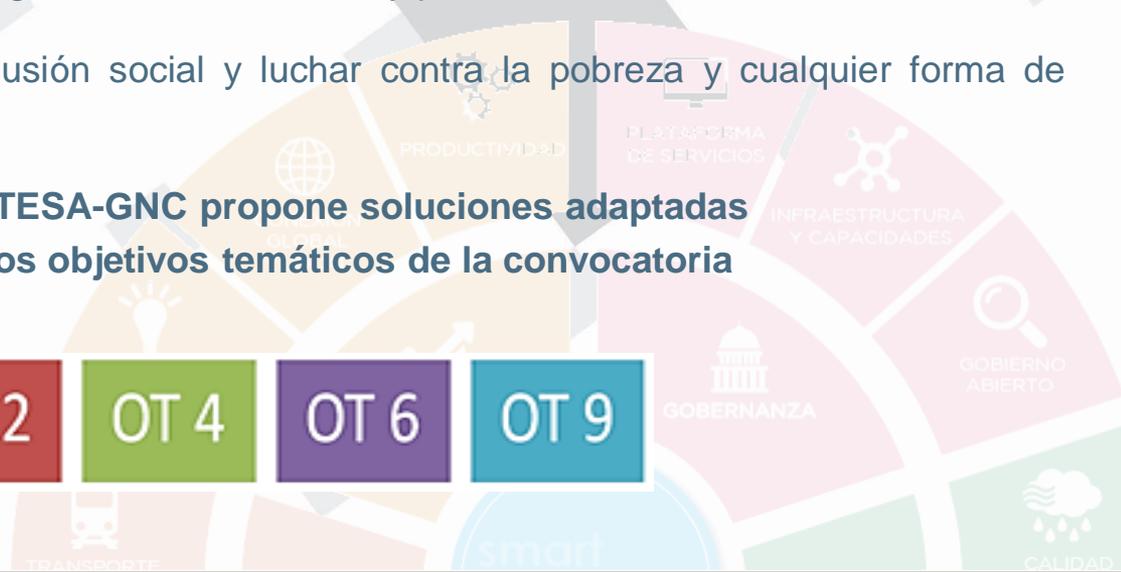
COTESA-GNC propone soluciones adaptadas a los objetivos temáticos de la convocatoria

OT 2

OT 4

OT 6

OT 9



1. COTESA-GNC

2. CONTEXTO EDUSI

3. SOLUCIONES EDUSI

3.1 GESTIÓN PARA LA CIUDAD

3.2 HERRAMIENTAS AVANZADAS DE DIFUSIÓN Y
PRESTACIÓN DE SERVICIOS MUNICIPALES

3.3 CENTRO DE TURISMO INTELIGENTE

3.4 SISTEMAS DE INFORMACIÓN GEOGRÁFICA

3.5 SMART MOBILITY

3.6 SOLIDARIDAD E INCLUSIÓN SOCIAL

3.7 DESARROLLO EMPRESARIAL

4. SUBVENCIONABILIDAD DE LOS PROYECTOS

5. REFERENCIAS

Nuestras soluciones EDUSI

PROPUESTA DE COTESA-GNC

En COTESA-GNC somos conscientes de que las iniciativas Smart City y las Estrategias de Desarrollo Urbano sostenible e Integral abren **múltiples oportunidades de financiación** para la **consecución de objetivos y acciones**, distintas pero a su vez complementarias, para el futuro de los **municipios de nuestro país**.

El resultado son **proyectos globales a futuro** dirigidos a lograr el "desarrollo integral" de los municipios y convertirse en **ciudades productivas, responsables, sostenibles y respetuosas con el entorno**.

Nuestras soluciones están orientadas al cumplimiento de **los objetivos temáticos** de las EDUSI con el fin de ayudar a los responsables en el diseño y puesta en marcha de sus actuaciones.



1. COTESA-GNC
2. CONTEXTO EDUSI
3. SOLUCIONES EDUSI

3.1 GESTIÓN PARA LA CIUDAD

- 3.2 HERRAMIENTAS AVANZADAS DE DIFUSIÓN Y PRESTACIÓN DE SERVICIOS MUNICIPALES
- 3.3 CENTRO DE TURISMO INTELIGENTE
- 3.4 SISTEMAS DE INFORMACIÓN GEOGRÁFICA
- 3.5 SMART MOBILITY
- 3.6 SOLIDARIDAD E INCLUSIÓN SOCIAL
- 3.7 DESARROLLO EMPRESARIAL

4. SUBVENCIONABILIDAD DE LOS PROYECTOS
5. REFERENCIAS

3.1

Soluciones para gestión de la ciudad

	OT2	OT4	OT6	OT9
Planificación urbanística inteligente	✓	✓		✓
Agenda de la actividad municipal	✓			
Módulo de gestión para incidencias urbanas	✓			✓
Gestión urbanística integral	✓		✓	
Generación de cartografía mediante tecnología Lidar y mobile mapping	✓	✓	✓	
Cartografía temática: suministro de imágenes satelitales	✓		✓	
Aplicaciones con drones	✓		✓	

OT.2 TICs

OT.4 Economía baja en carbono

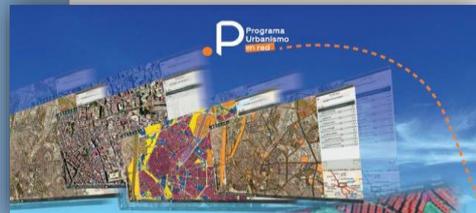
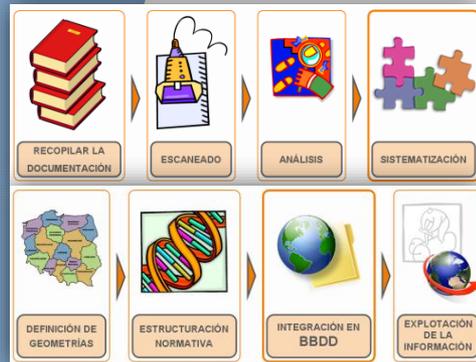
OT.6 Medio ambiente y eficiencia

OT.9 Inclusión social y lucha contra la pobreza

3.1

Soluciones de gestión para la ciudad

PLANIFICACIÓN URBANÍSTICA INTELIGENTE



Módulo que permite la transformación del planeamiento urbanístico en un sistema digital refundido.

Funcionalidades:

- Visualizar capas urbanísticas con la principal información del refundido de los planes vigentes
- Extraer una ficha de información urbanística (no vinculante) en formato PDF de un punto determinado, incluyendo la referencia catastral de la parcela.
- Extraer fichas de superficies de ordenanzas y sectores.
- Descargar la documentación original del planeamiento vigente.
- Visualizar los planos georreferenciados de todos los instrumentos como capas del visor.
- Descargar los planos georreferenciados para poderlos usar con otros programas (Cad, ArcGIS, GvSIG...).
- Buscar por parcela o dirección catastral, planes urbanísticos, etc.

Beneficios:

- Mejora en la transparencia municipal.
- Agiliza los trámites administrativos.
- Facilita la consulta del Planeamiento Urbanístico.
- Genera el instrumento "Plan Vigente Refundido"
- Permite consultas transversales por callejero, catastro y conceptos urbanísticos,
- Ahorra costes en la gestión del área de urbanismo,
- Permite análisis transversales de la ciudad.

3.1

Soluciones de gestión para la ciudad

AGENDA DE ACTIVIDAD MUNICIPAL

Difusión de la agenda municipal (eventos, convocatorias, solicitudes, anuncios, avisos) a través de teléfonos móviles:

Funcionalidades:

- Los ciudadanos reciben información municipal de cualquier ámbito (cortes de agua, agenda cultural, plazos de convocatorias, avisos de tráfico) etc..
- Notificaciones en formato “push” para los dispositivos móviles sobre eventos, convocatorias, solicitudes, anuncios, avisos.
- Configuración personalizada del funcionamiento de la app.
- Ofrece contenidos multimedia en diversos formatos.
- **Gestor de contenidos** para los técnicos municipales que permite programar las publicaciones de la agenda en el tiempo.
- Ofrece información sobre periodos de duración para el caso de actividades culturales, deportivas, otros eventos, plazos de convocatorias, etc..

Beneficios:

- Mejora la comunicación de la administración municipal con la ciudadanía.
- Fomenta la participación ciudadana en la comunicación oficial.



3.1

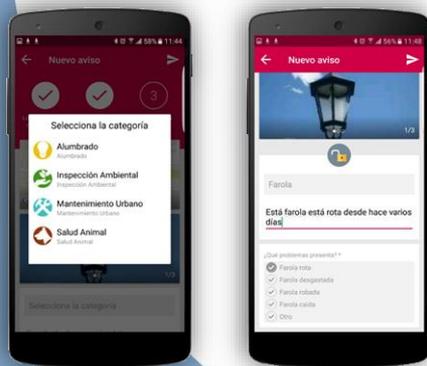
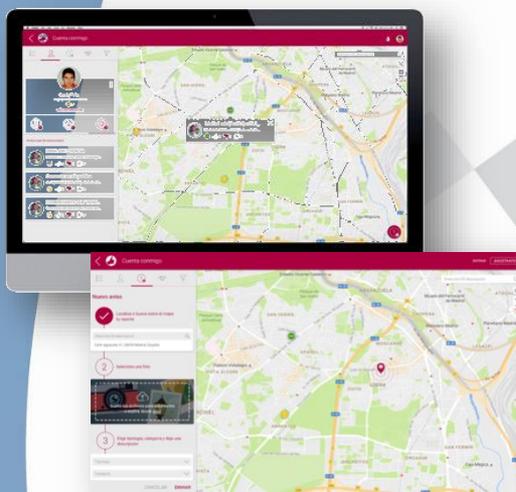
Soluciones de gestión para la ciudad

MÓDULO DE GESTIÓN DE INCIDENCIAS URBANAS

Solución integral que permite interactuar con los ciudadanos para canalizar los avisos de incidencias municipales a través de dispositivos móviles y plataforma web.

Funcionalidades:

- Ofrecer una plataforma unificada para la gestión de reportes y participación ciudadana.
- Facilitar una gestión automática y eficiente de reportes de la ciudad.
- Incrementar la calidad de los servicios, gestionando adecuadamente los recursos.
- Facilitar la toma de decisiones a través de cuadros de mando.
- Mejorar la transparencia en la gestión de tu ciudad a través de nuestras herramientas.
- Reducir el gasto público para la prestación los servicios públicos.
- Crear un ecosistema de colaboración entre ciudadanos y la ciudad.
- Brindar nuevos canales de relación más sociales y participativos.
- Ofrecer al ciudadano seguimiento a tiempo real de sus solicitudes.
- Poner en marcha canales de comunicación directa y bidireccionales entre los ciudadanos y el ayuntamiento.



3.1

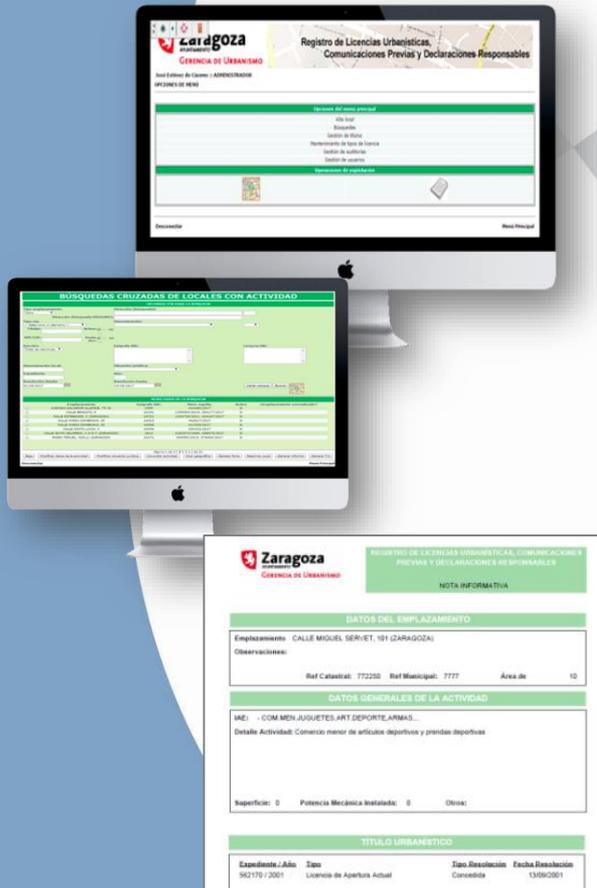
Soluciones de gestión para la ciudad

GESTIÓN URBANÍSTICA INTEGRAL

Herramienta que permite la tramitación de expedientes urbanísticos de forma digital de las licencias de obra mayor y menor del municipio.

Funcionalidades:

- Gestión de licencias de actividad, declaraciones responsables, informe de evaluación de edificios, expedientes de disciplina urbanística, expedientes de ruina, etc.
- Alta local a través de un gestor documental de software libre.
- Acceso directo a la documentación del planeamiento urbanístico.
- Búsquedas multicriterio: por expediente, por solicitante, por estado de la licitación, por parcela catastral, por código de vía y número de policía.
- Consulta directa con la Dirección General de Catastro.
- Registro de acciones: control de fechas y estado de la solicitud.
- Enlace con la codificación IAE municipal.
- Visor de mapas: geoportal para visualizar todas las licencias de obra y filtrar en función de su estado (tramitada, pendiente de tramitación, solicitada información adicional...).
- Gestión de usuarios: asignación de licencias de obras a técnicos y Control del flujo de trabajo.
- Elaboración de informes tipo: permite la extracción de informes preconfigurados fácilmente editables.



3.1

Soluciones de gestión para la ciudad

GENERACIÓN DE CARTOGRAFÍA MEDIANTE TECNOLOGÍA LIDAR Y MOBILE MAPPING



Los Ayuntamientos necesitan, para la gestión integral de la ciudad, disponer de toda la información susceptible de ser referenciada mediante su localización geográfica.

Desde COTESA somos capaces de adquirir y procesar datos “LIDAR mobile mapping”, ofreciendo cartografía 2D y 3D, inventariado y gestión de activos en zonas urbanas.

Objetivo:

Generación de nube de puntos e imágenes de 360º para cartografía de detalle e inventariado en ciudades, carreteras y líneas férreas.

Beneficios:

- Toma de datos masiva en movimiento, <100km/h.
- Normal 50km/hora (perfiles cada 3 cm).
- Generación directa de cartografía.
- Autochequeo en campo.
- Rendimientos, 150km urbanos/semanales.

Referencias: actuaciones en la ciudad de Lima (Perú) y en 2017 y 2018 hemos ejecutado la cartografía en 200 km de los túneles de la Calle 30 (M-30) para el Ayuntamiento de Madrid.



MADRID

3.1

Soluciones de gestión para la ciudad

IMÁGENES SATELITALES



Las imágenes satelitales han evolucionado y permiten las ciudades y su estado actual, empleando un método que nos permite ahorrar costes frente a métodos tradicionales de captura.

COTESA, mediante su contrato de distribución con *Digital Globe*, suministra imágenes de archivo y nueva adquisición de cualquier ciudad del mundo.

Funcionalidades/ beneficios:

- Detección de cambios e evolución de una ciudad accediendo a un histórico de imágenes.
- Detección de edificios y piscinas irregulares.
- Determinación de la densidad de población, superficie edificada.
- Índice de la ciudad de área verde / población.
- Detección de residuos urbanos (tamaño, posición, etc.).
- Análisis de la contaminación del suelo.
- Inventario usos de exterior.
- Cálculo de la demanda de agua en usos de exterior.

3.1

Soluciones de gestión para la ciudad

APLICACIONES CON DRONES



En un entorno urbano, los drones son una potente herramienta de captación de datos de diferente naturaleza a través de todo tipo de sensores que pueden ser empleados para un gran número de utilidades, que según la tendencia, seguirán creciendo de forma exponencial en los próximos años.

En concreto permiten obtener:

- Imágenes de 360 grados.
- Vídeos HD y 4K “a vista de pájaro”.

En el futuro se espera una regularización que permita el uso de drones en ciudades, ya que estas aeronaves tripuladas a control remoto (RPAS o drones) están experimentando una evolución imparable, y no solo desde el punto de vista de la tecnología, sino en todo lo relativo a sus posibles usos civiles en infinidad de aplicaciones potenciales.

Referencias (ver vídeo)



1. COTESA-GNC
2. CONTEXTO EDUSI
3. SOLUCIONES EDUSI

3.1 GESTIÓN PARA LA CIUDAD

3.2 HERRAMIENTAS AVANZADAS DE DIFUSIÓN Y
PRESTACIÓN DE SERVICIOS MUNICIPALES

3.3 CENTRO DE TURISMO INTELIGENTE

3.4 SISTEMAS DE INFORMACIÓN GEOGRÁFICA

3.5 SMART MOBILITY

3.6 SOLIDARIDAD E INCLUSIÓN SOCIAL

3.7 DESARROLLO EMPRESARIAL

4. SUBVENCIONABILIDAD DE LOS PROYECTOS
5. REFERENCIAS

3.2

Herramientas avanzadas de difusión y prestación de servicios municipales

	OT2	OT4	OT6	OT9
App servicios urbanos municipales	✓	✓		
Prestación inteligente de servicios urbanos	✓	✓		
Inventario georreferenciados de infraestructuras	✓	✓	✓	
Gestión de activos y espacios en edificios	✓	✓	✓	
Observatorio municipal de servicios urbanos		✓		
Apoyo a la actividad y control de concesionarios	✓	✓		
Plataforma de eficiencia energética para equipamientos municipales		✓		

OT.2 TICs

OT.4 Economía baja en carbono

OT.6 Medio ambiente y eficiencia

OT.9 Inclusión social y lucha contra la pobreza

3.2

Herramientas avanzadas de difusión y prestación de servicios municipales

APP SERVICIOS URBANOS MUNICIPALES

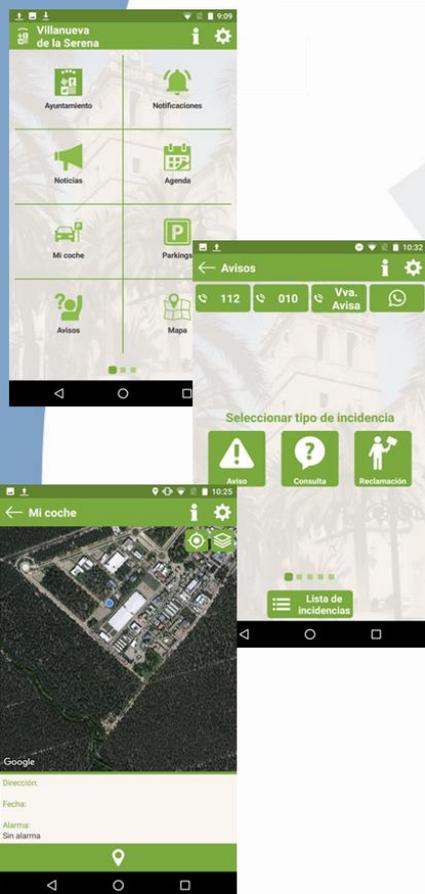
Facilita un canal de difusión integrado y completo sobre los diferentes servicios urbanos de la ciudad.

Funcionalidades:

- Difusión de **información temática** y georreferenciada: edificios administrativos, parkings, callejero, comercios, transporte público, puntos wifi, recursos turísticos, etc.
- **Gestiones telemáticas** en la ciudad: reserva de pistas deportivas, acceso a áreas restringidas, solicitud de citas administrativas, acceso a sistemas de transporte público, etc.
- Interacción ciudadano-ayuntamiento: noticias, avisos, reporte de incidencias, agenda, etc.
- **Gestión de actuaciones programadas** y/o extraordinarias por parte de los técnicos municipales.
- Actualización y recopilación de **información en tiempo real**: equipamientos, infraestructuras, inventarios, alumbrado, parques y jardines, recogida selectiva, ciclo del agua, etc.
- Emisión de órdenes de trabajo, recepción de reportes, seguimiento en tiempo real de material móvil o personas, etc.

Beneficios:

- Aporta una herramienta de **difusión y participación dirigida al ciudadano**.
- Proporciona al ayuntamiento una herramienta para la prestación más eficiente de procesos relacionados con los servicios municipales.



3.2

Herramientas avanzadas de difusión y prestación de servicios municipales

PRESTACIÓN INTELIGENTE DE SERVICIOS URBANOS

Un conjunto de herramientas sectoriales o verticales basadas en aplicaciones inteligentes y en el despliegue de sensores que permiten la prestación más eficiente de los servicios urbanos.

Beneficios:

- Ahorro de costes en la gestión y prestación operativa del Servicio: Gestión de actuaciones, reporte de servicios, inventario de recursos, batería de indicadores, etc.
- Ahorro de costes en la prestación operativa del servicio: Ahorro de agua, energía, desplazamientos de personal, horas de transcripción de información, etc.
- Aumento de la calidad conseguida en la prestación del Servicio (indicadores de rendimiento) así como de la calidad percibida por el ciudadano.
- Integración de todos los “verticales” en un único “motor”:
- Canales de comunicación ciudadano/prestador/servicios municipales.



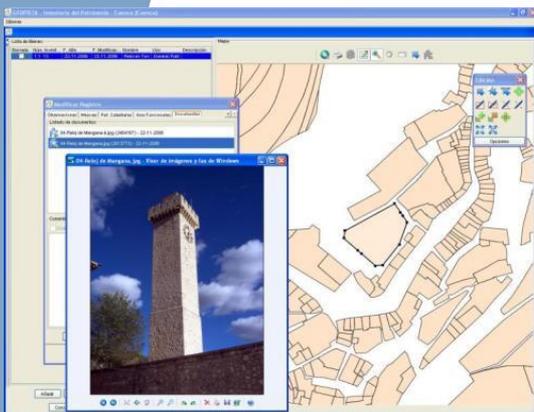
Servicios urbanos / temáticas:

- Recogida selectiva, mantenimiento de los viales, alumbrado público, seguridad ciudadana, parques y jardines, ciclo del agua, transporte público, flota de vehículos municipales, extinción de incendios, estacionamiento regulado, control del tráfico, etc.
- Mobiliario urbano, servicios de limpieza, señalización vertical y horizontal, servicio de ayuda a domicilio, mantenimiento de edificios, recursos turísticos, etc.

3.2

Herramientas avanzadas de difusión y prestación de servicios municipales

INVENTARIOS GEORREFERENCIADOS DE INFRAESTRUCTURAS



Recopilación exhaustiva de información y volcado de la misma en una herramienta de gestión de las infraestructuras que permita su actualización constante y autónoma, así como implementación de funcionalidades “inteligentes” que permitan optimizar los procesos y la toma de decisiones.

Funcionalidades:

- Recopilación en campo y en gabinete de información, mediciones y levantamiento de redes.
- Catalogación exhaustiva y digitalización de bienes e infraestructuras municipales.
- Elaboración de cartografía, etiquetado y valoración de bienes .
- Herramienta para la gestión y actualización autónoma de los datos (componente GIS, móvil y off line).
- Explotación de los datos: alertas, mapas temáticos, mantenimientos, indicadores, etc.

Información contenida:

- Bienes inmuebles, red viaria, red de abastecimiento y saneamiento de agua, alumbrado público, red de carreteras, mobiliario urbano, muebles, semovientes, vehículos, acciones, derechos reales, etc.

3.2

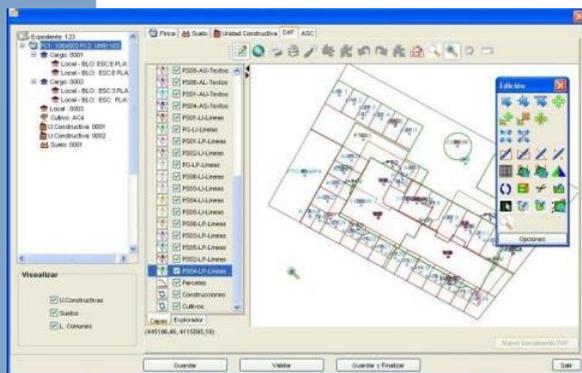
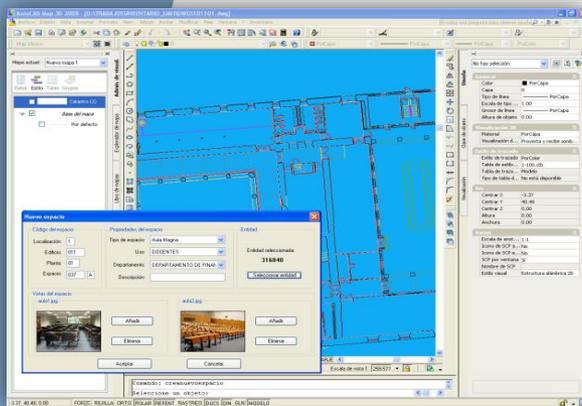
Herramientas avanzadas de difusión y prestación de servicios municipales

GESTIÓN DE ACTIVOS Y ESPACIOS EN EDIFICIOS

Un conjunto de herramientas tecnológicamente avanzadas que permiten la gestión eficiente de recursos inmobiliarios (edificios, parcelas, salas), así como la gestión eficiente y localización de activos y personas en el interior de instalaciones.

Funcionalidades:

- Recopilación en campo y en gabinete de información, mediciones y levantamiento de redes.
- Sistema de Geolocalización en tiempo real en interiores y exteriores.
- Monitorización de los Activos (mobiliario, maquinaria...)
- Soluciones para el almacenaje y la logística.
- Digitalización de los edificios, dependencias y de los activos asociados a ellos.
- Diseño de un Geoportal y una App para la gestión y mantenimiento de los activos.
- Posibilidad de edición On / Off Line Line de información gráfica y alfanumérica en el interior de edificios.
- Posibilidad de implementar funcionalidades de gestión de los espacios (mantenimiento, incidencias, alertas, etc.) y de los muebles ubicados en ellos.
- Etiquetado de muebles y espacios mediante códigos QR.
- Perfiles de acceso y segmentación de funcionalidades.



3.2

Herramientas avanzadas de difusión y prestación de servicios municipales

OBSERVATORIO MUNICIPAL DE SERVICIOS URBANOS

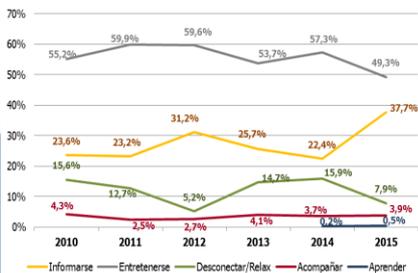
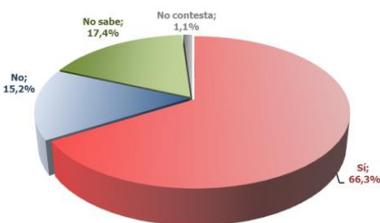
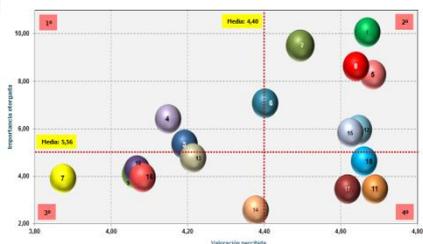
Definición e implantación de un Observatorio Municipal de Servicios Urbanos como instrumento de evaluación y monitorización de la calidad aportada/percibida por los ciudadanos de los servicios públicos municipales.

Objetivos:

- Implantación y desarrollo de metodologías y herramientas de medida de la calidad percibida (cuestionarios) y de la calidad inherente a los servicios prestados (indicadores de gestión).
- Tratamiento de datos, obtención de cuadros de mando y atributos de calidad percibida.
- Evaluación conjunta de la importancia otorgada y la calidad percibida por los ciudadanos para obtener la satisfacción declarada.
- Identificación de áreas de mejora, “bolsas” de insatisfacción, atributos relevantes para la ciudadanía, etc.
- Difusión de resultados y evolución temporal de los mismos.

Metodología:

- Diseño de instrumentos de medida: cuestionarios.
- Plan de investigación y muestreo: pretest, tamaño muestral, cuotas, etc.
- Trabajo de Campo: CATI, CAWI, postal, etc.
- Depuración y Análisis de datos.
- Elaboración de Informes y baterías de indicadores.



3.2

Herramientas avanzadas de difusión y prestación de servicios municipales

APOYO A LA ACTIVIDAD Y CONTROL DE CONCESIONARIOS

Aplicación de tecnologías avanzadas (movilidad, realidad aumentada, geolocalización, NFC, etc.) en el desarrollo de herramientas a medida que permiten mejorar la eficiencia de los procesos de captura de información, la gestión de activos y equipos, el ahorro de tiempo en el volcado de información y la difusión de información y el seguimiento y reporte de la actividad.

Funcionalidades:

- Control de la actividad operativa de prestadores externalizados de servicios públicos: duración de visitas, hora de las actuaciones, presencia de técnicos, itinerarios seguidos, etc.
- Automatización de procesos de negocio: actas de inspección, partes de trabajo, informes periódicos de actividad, actualización de inventarios, etc.
- Emisión de órdenes de trabajo y recepción de reportes o seguimientos en tiempo real.
- Certificación de presencia y sello temporal.
- Geolocalización de la flota de material móvil o personas.
- Reporte de incidencias vía web o móvil.
- Obtención de fotografías georreferenciadas.
- Indicadores de calidad de la actividad realizada.

The screenshot shows a mobile application interface for 'SIAC' (Sistema de Información de Actividad y Control). The screen displays a 'REPORTE DE ACTIVIDAD' form with the following fields:

- USUARIO:** Alfonso
- EMPRESA:** H&P
- CHECK-IN:** 11/08/2016 09:41:46
- COORDENADAS C-I:** (-4.7218378,-4.7218378)
- CHECK-OUT:** 11/08/2016 09:41:59
- COORDENADAS C-O:** (-4.7218534,-4.7218534)
- OBRA:** Obra 1

At the bottom, there are three buttons: 'CHECK-OUT', 'OBRAS', and 'INFORMES'.

3.2

Herramientas avanzadas de difusión y prestación de servicios municipales

PLATAFORMA DE EFICIENCIA ENERGÉTICA PARA EQUIPAMIENTOS MUNICIPALES

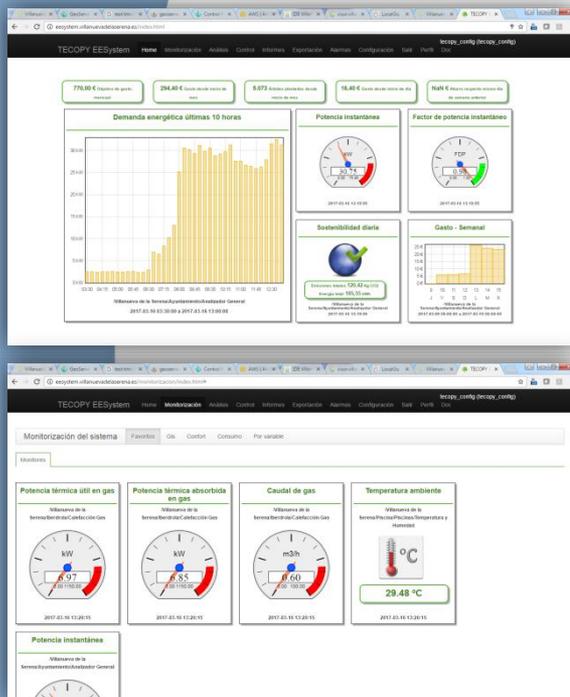
Actuación destinada a la optimización de los procesos internos de gestión energética de los edificios municipales. Esta solución está basada en el uso de sensores inteligentes distribuidos sobre el conjunto de infraestructuras municipales que realizan la captación y distribución de datos.

Funcionalidades:

- Monitoriza el consumo energético
- Proporciona información clave para el ahorro y la eficiencia de las instalaciones.
- Facilita la implementación de una red inteligente de energía.
- Promueve la reducción de las emisiones de co2.

Beneficios:

- Mayor sostenibilidad energética.
- Ahorro del coste de los servicios municipales.



1. COTESA-GNC
2. CONTEXTO EDUSI
3. SOLUCIONES EDUSI

3.1 GESTIÓN PARA LA CIUDAD

3.2 HERRAMIENTAS AVANZADAS DE DIFUSIÓN Y
PRESTACIÓN DE SERVICIOS MUNICIPALES

3.3 CENTRO DE TURISMO INTELIGENTE

3.4 SISTEMAS DE INFORMACIÓN GEOGRÁFICA

3.5 SMART MOBILITY

3.6 SOLIDARIDAD E INCLUSIÓN SOCIAL

3.7 DESARROLLO EMPRESARIAL

4. SUBVENCIONABILIDAD DE LOS PROYECTOS
5. REFERENCIAS

3.3

Soluciones Centro de Turismo Inteligente

	OT2	OT4	OT6	OT9
Difusión turística a través de aplicaciones móviles	✓		✓	
Plataforma web de difusión turística	✓		✓	
Panel de captación de datos turísticos	✓		✓	
Señalización turística inteligente	✓		✓	
Cuadro de control turístico	✓		✓	

OT.2 TICs

OT.4 Economía baja en carbono

OT.6 Medio ambiente y eficiencia

OT.9 Inclusión social y lucha contra la pobreza

3.3

Soluciones Centro de Turismo Inteligente

DIFUSIÓN TURÍSTICA A TRAVÉS DE APLICACIONES MÓVILES



Consultoría técnica para la definición de los recursos turísticos (monumentos, espacios singulares, museos...) y servicios turísticos (hoteles, restaurantes con enfoque turístico...) y difusión de la información a través de app:

- Aplicaciones amigables y de diseño atractivo con acceso directo a la información de interés y contenidos multimedia: vídeos, fotografías.
- Visualización en modo listado de elementos y mapa con información georreferenciada.
- Desarrollo en múltiples idiomas simultáneos.
- Visualización en modo realidad aumentada.
- Función llamada directa, enlace con redes sociales, correo electrónico.
- Cálculo de rutas en función del medio de transporte.
- Conexión con audioguías.
- Accesibilidad a los contenidos: lectura automática de textos y una funcionalidad que permite la adaptación del tamaño de letra.
- Configuración de experiencia turística en función del perfil del usuario.
- Gamificación. Mediante la formulación de preguntas y respuestas tipo trivial. Enlace con merchandising en la oficina municipal de Turismo.
- Pasaporte turístico: consiste en el sellado digital de elementos al visitarlos físicamente.
- Enlace con dispositivos eBeacons para notificaciones personalizables desde la Plataforma de gestión del técnico municipal.
- Agenda cultural y agenda de eventos turísticos.

3.3

Soluciones Centro de Turismo Inteligente

PLATAFORMA WEB DE DIFUSIÓN TURÍSTICA



Consultoría técnica para la definición de los recursos turísticos (monumentos, espacios singulares, museos...) y servicios turísticos (hoteles, restaurantes con enfoque turístico...) y aplicaciones web para la difusión turística adaptada al turista 2.0:

- Multiidioma con herramientas sencillas para la introducción de datos de forma tutorada.
- Módulo para la configuración de experiencias turísticas a medida.
- Enlace de actividad con redes sociales.
- Diseño focalizado en lo visual y atractivo.
- Desarrollado utilizando como base un CRM de software libre.
- Enlazado con otros dispositivos de difusión turística como teléfonos móviles, pantallas urbanas, eBeacons.
- Plataforma de integración con el sector profesional (hoteles, restaurantes...).
- Módulo de encuestas de satisfacción y plantilla de encuesta para la Q de calidad.
- Geoportal de difusión turística.
- Estructura a partir de ejes turísticos.
- Cuaderno de viaje personalizado.
- Posibilidad de incorporación de valoraciones de usuarios.

3.3

Soluciones Centro de Turismo Inteligente

PANEL DE CAPTACIÓN DE DATOS TURÍSTICOS

El análisis de la demanda turística se configura como un factor crítico en el proceso de planificación turística de cualquier destino.

Esta solución provee de mecanismos tecnológicos que permiten analizar a los turistas (cuántos son, cómo son y la motivación en el uso de los recursos que configuran nuestro destino). Incorpora un cuadro de mando desde el que se puede analizar en tiempo real el perfil de turista, su demanda y las capacidad de acogida de los puntos de información turística:

- **Datos del encuestador.** Persona que introduce la información, ubicación de referencia del dispositivo de encuestación, fecha y hora...
- **Segmentación del Turista:** Tipología (single, pareja, familia o grupo), Edad, Número de Personas, Nacionalidad, Código Postal...
- **Medio de Transporte** (vehículo propio, autobús, autocaravana, bicicleta...)
- **Tipo de Alojamiento** (hotel, hostel, pensión, casa o centro de turismo rural, camping, caravanning, albergue, otro).
- **Duración de la estancia** (1 día, un fin de semana, número de días)
- **Origen del conocimiento de la oferta turística** que generan la motivación (internet, medios de comunicación, visitas anteriores, marketing en papel, agencias de viajes, ferias, familiares o amigos, otros).
- **Interés de la consulta** (información general, naturaleza y paisaje, arte e historia, cultura y tradiciones, gastronomía, tranquilidad y reposo, otros).



3.3

Soluciones Centro de Turismo Inteligente

SEÑALIZACIÓN TURÍSTICA INTELIGENTE

Consultoría técnica para el análisis, diagnóstico y propuesta técnica para la señalización turística municipal.

Señalización Turística Inteligente, uso de nuevas tecnologías para la **interacción con el turista y el visitante**. Desde códigos QR o NFC hasta la instalación de dispositivos Beacons para la comunicación a través de Bluetooth.

Desde una **Plataforma Web se controla en todo momento el estado de cada uno de los Beacons** y se puede **interactuar con ellos** para programarles las acciones sobre **cómo deben responder al turista / visitante**. Por defecto se automatizan las siguientes acciones turísticas:

- Ver la ficha de detalle de un recurso / servicio turístico.
- Acceso a una audioguía.
- Visionar un vídeo turístico.
- Ejecutar el módulo de encuestas turísticas.
- Realizar una pregunta del trivial turístico.
- Lanzar un aviso turístico (por ejemplo, avisos de visitas guiadas, promociones...).
- Realizar acciones de marketing y fidelización de cliente.
- Ponerse en contacto con la oficina turística municipal.



Soluciones Centro de Turismo Inteligente

CUADRO DE CONTROL TURÍSTICO

Orientado a **dar respuesta a uno de los aspectos más importantes de la gestión turística**, la posibilidad de poder disponer de una **analítica de lo que sucede, a nivel turístico, en el municipio en tiempo real** y por analítica de históricos.

Análisis orientado a **visualización gráfica de forma rápida**. Eficaz para la **toma de decisiones turísticas** en el medio y largo plazo. Análisis de parámetros provenientes de todas las fuentes de información turística:

- Plataforma web.
- Aplicaciones para de difusión para teléfonos móviles.
- Conectores con Beacons.
- Panel de captación en los puntos de información turística.

Permite cruzar la oferta y la demanda turística. Mediante el análisis de las consultas realizadas, cruzado con la segmentación del turista, se pueden obtener datos muy valiosos para la configuración de la oferta turística, paquetes promocionales, rutas turísticas...

Formatos de **salida a nivel de gráficos** que facilitan la generación de informes periódicos por rangos de fechas para el **análisis macro y de tendencias turísticas**.



1. COTESA-GNC
2. CONTEXTO EDUSI
3. SOLUCIONES EDUSI

- 3.1 GESTIÓN PARA LA CIUDAD
- 3.2 HERRAMIENTAS AVANZADAS DE DIFUSIÓN Y PRESTACIÓN DE SERVICIOS MUNICIPALES
- 3.3 CENTRO DE TURISMO INTELIGENTE
- 3.4 SISTEMAS DE INFORMACIÓN GEOGRÁFICA**
- 3.5 SMART MOBILITY
- 3.6 SOLIDARIDAD E INCLUSIÓN SOCIAL
- 3.7 DESARROLLO EMPRESARIAL

4. SUBVENCIONABILIDAD DE LOS PROYECTOS
5. REFERENCIAS

3.4

Soluciones Sistemas de Información Geográfica

	OT2	OT4	OT6	OT9
Sistema de Información Geográfica municipal	✓		✓	
Infraestructura de datos espaciales local	✓		✓	
Portal de transparencia y datos abiertos	✓		✓	✓

OT.2 TICs

OT.4 Economía baja en carbono

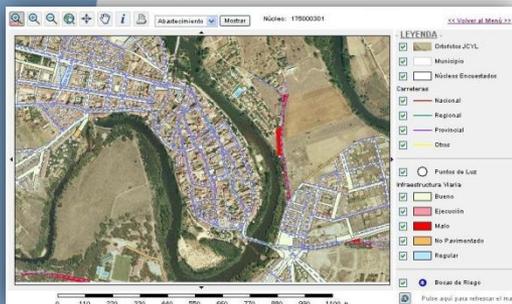
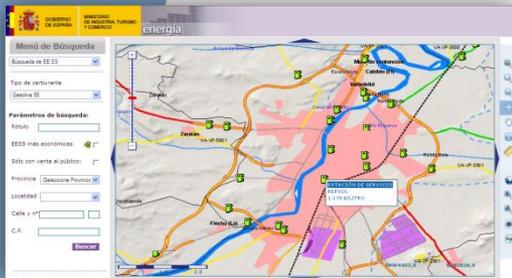
OT.6 Medio ambiente y eficiencia

OT.9 Inclusión social y lucha contra la pobreza

3.4

Soluciones Sistemas de Información Geográfica

SISTEMA DE INFORMACIÓN GEOGRÁFICA MUNICIPAL (SIG)



El SIG municipal permite integrar y racionalizar toda la información territorial de un municipio con el resto de sistemas y bases de datos. Así como organizar, manipular, analizar, modelizar y visualizar dicha información de una manera georreferenciada. Los usuarios pueden consultar, editar y presentar los datos gráficamente mediante mapas.

Una herramienta tecnológica eficaz para la gestión del territorio por parte de los servicios técnicos municipales:

- Crear una base de datos con información cartográfica de base y garantizar su actualización y mantenimiento a partir de procesos normalizados.
- Aumentar el valor añadido de la información cartográfica disponible integrándola con otros sistemas de información existentes.
- Impulsar la publicación y difusión de la cartografía para promover la utilización por parte de los usuarios internos, otros organismos y empresas y por los ciudadanos.
- Ser el nodo de localización e intercambio de información espacial del municipio y vincular a los proveedores con los usuarios potenciales.

3.4

Soluciones Sistemas de Información Geográfica

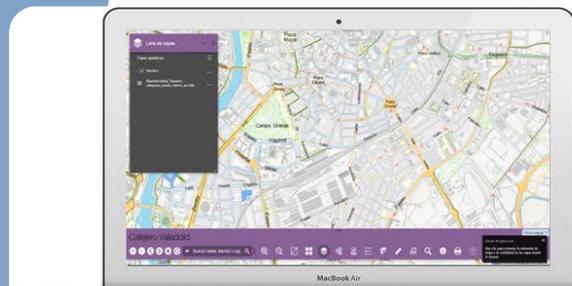
INFRAESTRUCTURA DE DATOS ESPACIALES LOCAL (IDE)

Una Infraestructura de Datos Espaciales diseñada para ofrecer toda la información geográfica de ayuntamientos, diputaciones, gobiernos regionales y cualquier otra entidad de carácter público.

Está integrada por un conjunto de catálogos, servidores, programas, aplicaciones y páginas web municipales a la medida en función de las necesidades del cliente y con el cumplimiento de normativas y estándares.

Beneficios:

- Cumple con las normas, estándares y especificaciones reguladas por la normativa INSPIRE.
- Asegura que el almacenamiento y procesamiento de datos, uso, acceso, presentación y distribución de la información geográfica municipal, tenga la finalidad de apoyar el desarrollo municipal.
- Permite que múltiples usuarios puedan utilizar a través de internet la información según sus necesidades.



3.4

Soluciones Sistemas de Información Geográfica

PORTAL DE TRANSPARENCIA Y DATOS ABIERTOS



El **portal de transparencia** responde al cumplimiento de la Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Buen Gobierno para ampliar y reforzar la transparencia de la actividad pública, regular y garantizar el derecho de acceso a la información relativa a aquella actividad y establecer las obligaciones de buen gobierno que deben cumplir los responsables públicos.

La **difusión de datos abiertos** además representa un medio de transparencia y comunicación de la administración pública en beneficio de los usuarios potenciales. Así los municipios ofrecen información relevante y de valor añadido para su reutilización por ciudadanos y empresas:

Funcionalidades:

- Poner a disposición del conjunto de la sociedad los datos e información del municipio, sin restricciones de derechos de autor, de patentes o de otros mecanismos de control.
- Publicar información de forma abierta, para enriquecerla con otros datos o para generar aplicaciones y servicios con ella.
- Incrementar la transparencia de las administraciones públicas y mejorar la confianza en las instituciones.
- Poner a disposición la información existente en formatos estándar abiertos, para facilitar su acceso y permitir su reutilización tanto por particulares como por empresas.



1. COTESA-GNC
2. CONTEXTO EDUSI
3. SOLUCIONES EDUSI

- 3.1 GESTIÓN PARA LA CIUDAD
- 3.2 HERRAMIENTAS AVANZADAS DE DIFUSIÓN Y PRESTACIÓN DE SERVICIOS MUNICIPALES
- 3.3 CENTRO DE TURISMO INTELIGENTE
- 3.4 SISTEMAS DE INFORMACIÓN GEOGRÁFICA
- 3.5 SMART MOBILITY**
- 3.6 SOLIDARIDAD E INCLUSIÓN SOCIAL
- 3.7 DESARROLLO EMPRESARIAL

4. SUBVENCIONABILIDAD DE LOS PROYECTOS
5. REFERENCIAS

3.5

Soluciones Smart Mobility

	OT2	OT4	OT6	OT9
Herramientas de gestión, operación y difusión del transporte público		✓		
App zonas de estacionamiento regulado		✓		
Estudio e implementación de medidas de movilidad urbana sostenible		✓		
App parking públicos		✓		
App taxi		✓		

OT.2 TICs

OT.4 Economía baja en carbono

OT.6 Medio ambiente y eficiencia

OT.9 Inclusión social y lucha contra la pobreza

3.5

Smart Mobility

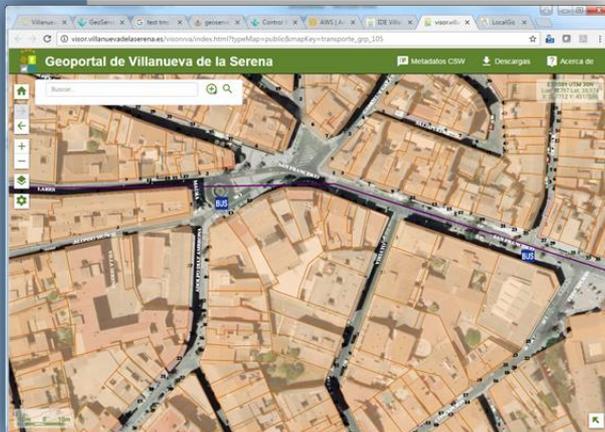
HERRAMIENTAS DE GESTIÓN, OPERACIÓN Y DIFUSIÓN DE TRANSPORTE PÚBLICO



Suministro de Aplicaciones Inteligentes basadas en TIC para la difusión y gestión eficiente de procesos y materias relacionadas con la movilidad y el transporte público de viajeros.

Funcionalidades:

- SIG de gestión interna del sistema municipal de transporte urbanos de viajeros.
- Geoportales de difusión de los servicios de transporte.
- APP de difusión de los servicios de transporte.
- Aplicaciones de acceso en tiempo real a información: Incidencias, horarios, estado carreteras, tiempos de paso (SAE), tarifas, etc.
- Nuevos canales de pago de los servicios de transporte (NFC, pago con móvil, compra on line...).
- Aplicaciones de participación ciudadana en materia de movilidad, accesibilidad y seguridad vial (herramientas de Gobierno Abierto).
- Información sobre intermodalidad e interoperabilidad entre modos de transporte, puntos de acceso, tarifas correspondencia, ubicación sobre mapa (web, móvil y realidad aumentada) de líneas, puntos de recarga, paradas de bus, paradas de taxi, zonas de préstamo de bicicletas, carriles bici, estacionamientos de motos y bicis, puntos de recarga de vehículos eléctricos, etc.
- Soluciones de CarPooling.



Smart Mobility

APP DE ZONAS DE ESTACIONAMIENTO REGULADO



El pago de los servicios de parking en zonas reguladas mediante un dispositivo móvil conlleva ahorro de recursos tanto para el prestador del servicio como para los ciudadanos.

Beneficios:

- El prestador del servicio controla el lugar donde ha aparcado el usuario y el tiempo que tiene disponible esa plaza de aparcamiento.
- Permite el pago exacto del tiempo de ocupación de la plaza de aparcamiento.
- Muestra la plaza ocupada y la matrícula del vehículo mediante un sistema de localización GPS.
- Incluye un servicio de alertas que avisa al usuario antes de que finalice su periodo pudiendo prolongar la estancia en la misma plaza o realizar una búsqueda en otra zona indicada si la ampliación de tiempo no fuera posible.



3.5

Smart Mobility

ESTUDIO DE MEDIDAS DE MOVILIDAD URBANA SOSTENIBLE

Realización de estudios y aplicación de herramientas de planificación aplicadas a la movilidad, la accesibilidad y el transporte de personas y mercancías (logística de la última milla) en el ámbito urbano:



- Planes de operación de transporte urbano.
- Planificación de las zonas de carga y descarga.
- Herramientas avanzadas de gestión del reparto urbano de mercancías.
- Modelización del tráfico y la movilidad.
- Modelización y proyección de demanda de servicios.
- Estudios de viabilidad y estudios tarifarios.
- Interoperabilidad entre sistemas de transporte.
- Estudios de movilidad sostenible.
- Diseño y ejecución de campañas de comunicación.
- Realización de estudios de demanda declarada y revelada.

3.5

Smart Mobility

APP SMARTPARKING



Desarrollo de una aplicación para dispositivos móviles que permite el conocimiento por parte de los usuarios del número de plazas de aparcamiento libres en los parkings públicos de la ciudad.

Funcionalidades:

- Personalización de indicaciones en función del geoposicionamiento del usuario y disponibilidad de plazas del parking público.
- Indicador de plazas libres de aparcamiento.
- Reserva de plaza una vez seleccionado el parking.
- Ofrece el pago anticipado del servicio.
- Visualización del estado de ocupación de cada una de las plazas,
- Muestra las plazas libres para personas con movilidad reducida y/u otro tipo de plaza de carácter especial (motos).
- Indicación de la ruta más óptima a seguir para llegar al aparcamiento.

Beneficios:

- Mejora la movilidad en la ciudad y proporciona una mejor calidad de vida de sus ciudadanos.
- Facilita el acceso rápido y directo al parking seleccionado por el usuario.

3.5

Smart Mobility

APP TAXI

Desarrollo de una aplicación para dispositivos móviles que permite gestionar las distintas dimensiones del servicio.

Funcionalidades:

- Consulta de la disponibilidad en tiempo real del número de taxis libre existentes en las distintas paradas de la ciudad.
- Geolocalización de las paradas de taxi mediante GPS y realidad aumentada.
- Solicitud del servicio de taxi en función de los parámetros del usuario (vehículo adaptado, número de plazas, taxi más cercano, etc.).
- Cálculo e itinerario de la ruta deseada (origen – destino)
- Indicación del taxi seleccionado a través de información de la matrícula del vehículo que va a recoger al usuario, así como el tiempo estimado de llegada del mismo hasta el usuario.

Beneficios:

- Servicio de taxi transparente mediante la comunicación del cálculo de la ruta e itinerario y el coste aproximado.
- Sistema de recopilación y análisis de información sobre el servicio mediante un método de puntuación que permitirá valorar el funcionamiento del servicio.
- Herramienta de pago del servicio mediante el dispositivo móvil.



1. COTESA-GNC
2. CONTEXTO EDUSI
3. SOLUCIONES EDUSI

- 3.1 GESTIÓN PARA LA CIUDAD
- 3.2 HERRAMIENTAS AVANZADAS DE DIFUSIÓN Y PRESTACIÓN DE SERVICIOS MUNICIPALES
- 3.3 CENTRO DE TURISMO INTELIGENTE
- 3.4 SISTEMAS DE INFORMACIÓN GEOGRÁFICA
- 3.5 SMART MOBILITY
- 3.6 SOLIDARIDAD E INCLUSIÓN SOCIAL**
- 3.7 DESARROLLO EMPRESARIAL

4. SUBVENCIONABILIDAD DE LOS PROYECTOS
5. REFERENCIAS

3.6

Soluciones para la solidaridad e inclusión social

	OT2	OT4	OT6	OT9
Planificación estratégica de los espacios locales verdes y equipamientos comerciales				✓
Plataforma de dinamización del comercio local				✓
Banco de tiempo y solidaridad ciudadana				✓
Plataforma de Gestión de la Accesibilidad Urbana	✓			✓

OT.2 TICs

OT.4 Economía baja en carbono

OT.6 Medio ambiente y eficiencia

OT.9 Inclusión social y lucha contra la pobreza

3.6

Soluciones para la Solidaridad e Inclusión social

PLANIFICACIÓN DE LOS ESPACIOS VERDES Y COMERCIALES

Plan director de espacios libres verdes y equipamientos:



- Análisis del Sistema de espacios libres de la ciudad. Georreferenciación y cualificación de los espacios (contenidos, accesos, uso....)
- Diagnóstico de los espacios libres y cruce de la información con datos de población.
- Propuesta de mejora e impactos sobre el Planeamiento Vigente (normativa...).

Plan director de equipamientos comerciales:



- Fomentar la actividad económica y el bienestar de la población asegurando un nivel suficiente de equipamiento comercial.
- Impulsar la gestión territorial sostenible.
- Fomentar la compleción, conservación y reutilización de los tejidos urbanos existentes.
- Ordenar y proteger el medio ambiente rural y urbano, el patrimonio cultural y el paisaje.
- Fomentar la máxima cohesión social, impulsando, entre otras, las políticas de igualdad de género y de accesibilidad universal.
- Asignar justamente los costes de compensación de las posibles externalidades negativas generadas por la actividad comercial.
- Regular los siguientes aspectos: tipologías, clasificación y categorización de equipamientos comerciales, externalidades derivadas de la implantación, zonificación de espacios comerciales, “centros comerciales abiertos”, criterios para la regeneración o reconversión de espacios, condiciones de diseño y paisajísticas de implantación...
- Plan Director Sectorial de Equipamientos Comerciales de Mallorca [[Ver proyecto](#)]

3.6

Soluciones para la solidaridad e inclusión social

PLATAFORMA DINAMIZACIÓN DEL COMERCIO LOCAL

Ventajas para el ciudadano

- Disponibilidad permanente de las ofertas más interesantes de su ciudad con la opción de filtrado.
- Personalización de avisos según el formato y categorías de las ofertas.
- Llamada directa al comerciante responsable de cada oferta.
- Visualización de ofertas en modo **listado** o geolocalizadas en el **mapa** de la ciudad “**ofertas cerca de mi**”.
- Socializar la información de promociones con amigos.

Ventajas para el comerciante:

- Nuevo soporte de difusión publicitaria directamente al móvil. Adicional a otros canales de marketing.
- Modificación de ofertas a través de una plataforma web en tiempo real y de forma autónoma.
- Ampliar el público potencial.
- Publicidad directa al público objetivo. Entrega de ofertas directamente a las personas interesadas por tus productos.
- Ofertas de duración limitada. Medio de **publicidad actualizado** que permite **adaptarse a la demanda**.
- No modifica los canales tradicionales de venta.
- Permite **enlazar** fotografías, acceso a la página web, teléfono de contacto, duración límite de la oferta, descripción del comercio...
- Herramienta para la **fidelización de clientes**.
- **Herramientas de análisis de descargas, consultas** que permite conocer las inquietudes comerciales de los clientes.



3.6

Soluciones para la Solidaridad e Inclusión social

PLATAFORMA BANCO DE TIEMPO Y SOLIDARIDAD CIUDADANA

Plataforma Web para la gestión del voluntariado y solidaridad ciudadana. Ejemplo de utilización de las nuevas tecnologías para el intercambio solidario entre la población. Contiene diversos apartados orientados a la gestión solidaria:

Recursos, ¿dónde está?

- **Servicios asistenciales** a través de un geoportal (centros de salud, hospital, farmacias).
- **Servicios Asociativos** (Asociaciones).
- **Información sobre servicios de Proximidad:** residencias, servicios de ayuda a domicilio, teleasistencia y centros de día.

Experiencias: Cuéntanos – Escucha. Redes sociales y noticias.

Intercambios: Necesitas – Ofreces

- **Bolsa de Profesionales.** Oferta y Demanda de profesionales del entorno cercano.
- **Tiempo Solidario.** Concepto de **Banco de Tiempo**. Intercambios solidarios de servicios.
- **Útiles asistenciales.** Oferta y demanda de objetos de segunda mano para la asistencia social (sillas, andadores...).

Información: Te interesa

- Acceso a información de interés sobre temas de dependencia, asistencia social y solidaridad ciudadana.
- Apartados: normativa, formación, investigación, noticias, boletín newsletter, eventos y enlaces de interés



3.6

Soluciones para la Solidaridad e Inclusión social

PLATAFORMA GESTIÓN DE LA ACCESIBILIDAD URBANA

Herramienta Tecnológica para la Toma de Datos en Campo:

- Identificación de todos los segmentos y cruces del ámbito de estudio de la accesibilidad.
- A partir de **Datos LIDAR Mobile** de Ciudad o a través de **trabajo de campo** toma de información de todos los datos que afectan a la movilidad (ancho libre de paso, estrechamientos, fotografías, estado del pavimento, línea de fachada, pavimentos de advertencia, pavimentos guía, vados rebajados, semáforos acústicos, pasos de cebra, altura libre de paso, ocupaciones de la vía pública...)

Planificador de Rutas accesibles

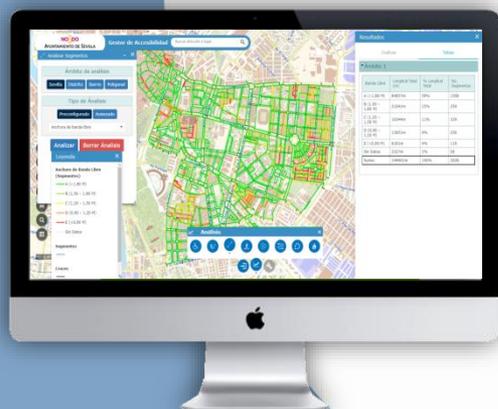
- Generación de los grafos de movilidad accesible por tipo de discapacidad.
- Planificador de rutas peatonales accesibles y rutas accesibles utilizando el transporte público (guiado hasta los autobuses, información de las paradas accesibles, indicador de líneas...).
- Servicios Web para que aplicaciones móviles (turísticas, ciudadanas...) puedan reutilizar las rutas accesibles.

Gestor de Accesibilidad

- Gestor de análisis global de la ciudad. Cálculo del grado de accesibilidad por ámbitos, barrios, distritos... Generación de los algoritmos de cálculo en función de cada tipo de discapacidad.
- Análisis de segmentos innacesibles, o practicables bajos, y su impacto para la planificación de obras de mejora en la vía pública.
- Mapas de calor, isocronas con el tiempo necesario para llegar a determinados puntos de interés (monumentos, centros de salud, equipamientos públicos...)
- Generación de informes de accesibilidad por ámbitos

• APP de Accesibilidad

- Comunicación de incidencias, recepción de noticias, cálculo de rutas accesibles...



1. COTESA-GNC
2. CONTEXTO EDUSI
3. SOLUCIONES EDUSI

- 3.1 GESTIÓN PARA LA CIUDAD
- 3.2 HERRAMIENTAS AVANZADAS DE DIFUSIÓN Y PRESTACIÓN DE SERVICIOS MUNICIPALES
- 3.3 CENTRO DE TURISMO INTELIGENTE
- 3.4 SISTEMAS DE INFORMACIÓN GEOGRÁFICA
- 3.5 SMART MOBILITY
- 3.6 SOLIDARIDAD E INCLUSIÓN SOCIAL
- 3.7 DESARROLLO EMPRESARIAL**

4. SUBVENCIONABILIDAD DE LOS PROYECTOS
5. REFERENCIAS

3.7

Desarrollo Empresarial

	OT2	OT4	OT6	OT9
Dinamización de Sectores Económicos Estratégicos				✓
Ecosistema Emprendedor				✓
Aceleradora de Empresas				✓
Incubadora de Empresas				✓

OT.2 TICs
OT.4 Economía baja en carbono
OT.6 Medio ambiente y eficiencia
OT.9 Inclusión social y lucha contra la pobreza

3.7

Desarrollo Empresarial

DINAMIZACIÓN DE SECTORES ECONÓMICOS ESTRATÉGICOS



En los distintos municipios existen sectores económicos predominantes en la economía del municipio, siendo estratégicos para el desarrollo de este, es importante el dinamizar y reforzar estos sectores a través de diversas soluciones:

- Diagnósticos sectoriales
- Planificación estratégica sectorial
- Mejora de la competitividad de las empresas del sector
- Fomento de la digitalización en el sector
- Transferencia de la I+d+i de los centros de investigación al sector
- Mejora en la comercialización del sector
- Apoyo a la Internacionalización del sector



3.7

Desarrollo Empresarial

ECOSISTEMA EMPRENDEDOR

Somos especialistas en la planificación e implementación del Ecosistema Emprendedor contexto y entorno que facilita el surgimiento de empresas y proyectos empresariales. Existen múltiples factores que favorecen la creación de empresas:

- Sólido sistema financiero
- Ayudas gubernamentales
- Subvenciones institucionales
- Infraestructura educativas
- Apoyo tecnológico



3.7

Desarrollo Empresarial

ACELERADORA DE EMPRESAS

Ponemos en marcha aceleradoras de empresas que son entidades dedicadas a impulsar a empresas que están empezando a salir al mercado empresarial, el impulso se realiza a través de diversas actividades:

- Mentoring
- Formación intensiva
- Educación digital
- Apoyo financiero
- Tutorización
- Participación en eventos
- Networking



3.7

Desarrollo Empresarial

INCUBADORA DE EMPRESAS



Somos especialistas en la puesta en marcha de preincubadoras de empresas que son entidades que apoyan a la empresa en sus primeros pasos proporcionando al emprendedor asesoramiento continuo en distintos campos como son el legal, administrativo, marketing...ofreciendo una infraestructura física donde desarrollar su negocio y facilitándole acceso a la financiación.

Beneficios para el emprendedor:

- Apoyo estratégico, se aporta el saber hacer a los jóvenes emprendedores en distintas áreas : contable, financiera, legal, publicidad, marketing, comercialización, recursos humanos, exportación...
- Formación para la elaboración de un plan de empresa, estudio de mercado, trabajo en equipo...
- Espacio físico, se proporciona una oficina en las que el emprendedor podrá desempeñar sus tareas diarias
- Servicios básicos como luz, agua, wifi, limpieza
- Red de contactos



1. COTESA-GNC
2. CONTEXTO EDUSI
3. SOLUCIONES EDUSI

- 3.1 GESTIÓN PARA LA CIUDAD
- 3.2 HERRAMIENTAS AVANZADAS DE DIFUSIÓN Y PRESTACIÓN DE SERVICIOS MUNICIPALES
- 3.3 CENTRO DE TURISMO INTELIGENTE
- 3.4 SISTEMAS DE INFORMACIÓN GEOGRÁFICA
- 3.5 SMART MOBILITY
- 3.6 SOLIDARIDAD E INCLUSIÓN SOCIAL
- 3.7 DESARROLLO EMPRESARIAL

4. SUBVENCIONABILIDAD DE LOS PROYECTOS

5. REFERENCIAS

4

SUBVENCIONABILIDAD DE LOS PROYECTOS

Contamos con una amplia experiencia en la verificación de todo tipo de actuaciones cofinanciadas con fondos comunitarios llevadas a cabo por profesionales que se encuentran inscritos en el Registro Oficial de Auditores de Cuentas (ROAC).

A continuación se detalla una relación de los principales tipos de verificaciones exigidas por la normativa comunitaria y que han sido realizadas por nuestros profesionales en los diferentes períodos de programación:

- Colaboración con los Organismos Intermedios responsables de las verificaciones previas a su certificación a la Comisión Europea (FEDER, FSE, FEP, POEJ,...).
- Colaboración con las Intervenciones Generales en la verificación posterior a la certificación de gastos a la Comisión Europea (FEDER, FSE, FEP, POEJ,...).
- Control de primer nivel para entidades beneficiarias de proyectos de Cooperación Territorial (PCT – MAC, SUDOE, POCTEP, MED, Espacio Atlántico,...)
- Verificaciones proyectos URBAN y proyectos cofinanciados por el Fondo de Cohesión en diputaciones provinciales, Ayuntamientos, empresas municipales y mancomunidades.
- Certificados de auditoría proyectos Programa Marco, Horizonte 2020,...
- Informe de auditoría proyectos LIFE.
- Elaboración cuenta justificativa exigida en el artículo 74 del Reglamento de la Ley 38/2003, de 17 de noviembre, General de Subvenciones.



4

SUBVENCIONABILIDAD DE LOS PROYECTOS

ASESORAMIENTO CONTINUO



- Formación continua al personal propio o empresa externa en las condiciones de elegibilidad del eje “Desarrollo urbano integrado y sostenible”.
- Análisis del encaje de las actuaciones a ejecutar en la estrategia DUSI y su subvencionabilidad conforme a las normas del Programa Operativo de Crecimiento Sostenible.
- Establecimiento de directrices sobre la forma y método de preparación de la documentación soporte que evidencie la ejecución de los proyectos o servicios llevados a cabo en virtud de la estrategia.
- Evaluación previa de los borradores de pliegos y criterios de valoración, evitando la utilización de criterios irregulares, que son una de las principales causas de corrección financiera en la verificación de gastos.
- Apoyo en la preparación de justificación y certificación de gastos ante el Organismo Intermedio.

4

SUBVENCIONABILIDAD DE LOS PROYECTOS

VERIFICACIÓN PREVIA

Por otro lado, con independencia de las tareas de asesoramiento, también realizaremos un análisis preliminar sobre los gastos que van a ser incluidos en la declaración de gastos a remitir al Organismo Intermedio, verificando que cumplen todos los requisitos de elegibilidad exigidos por la normativa aplicable.

Las comprobaciones que realizarán los profesionales adscritos a cada Estrategia serán:

- Cumplimiento de normativa de aplicación
- Aplicación de medidas anti-fraude
- Disponibilidad de la documentación para la pista de auditoría
- Información relativa al gasto a certificar
- Regularidad de los expedientes de contratación
- Sistema de contabilización separada
- Subvencionabilidad del gasto
- Evaluación de indicadores



1. COTESA-GNC
2. CONTEXTO EDUSI
3. SOLUCIONES EDUSI

- 3.1 GESTIÓN PARA LA CIUDAD
- 3.2 HERRAMIENTAS AVANZADAS DE DIFUSIÓN Y PRESTACIÓN DE SERVICIOS MUNICIPALES
- 3.3 CENTRO DE TURISMO INTELIGENTE
- 3.4 SISTEMAS DE INFORMACIÓN GEOGRÁFICA
- 3.5 SMART MOBILITY
- 3.6 SOLIDARIDAD E INCLUSIÓN SOCIAL
- 3.7 DESARROLLO EMPRESARIAL

4. SUBVENCIONABILIDAD DE LOS PROYECTOS

5. REFERENCIAS





Referencias COTESA





Referencias COTESA



Ayuntamiento de Cuenca



OVIEDO.es
AYUNTAMIENTO



Zaragoza
AYUNTAMIENTO



**AJUNTAMENT
DE VALÈNCIA**



SEGOVIA



**AYUNTAMIENTO
DE GUADALAJARA**



Diputación Provincial de
Cuenca

NOSDO
AYUNTAMIENTO
DE SEVILLA



Ayuntamiento de Valladolid



Ciudad Autónoma
de **Ceuta**



**Ayuntamiento
de Palencia**



**Ayuntamiento
de Las Palmas
de Gran Canaria**

**CONCELLO
DE VIGO**



**Ayuntamiento
de Ávila**
Del Rey - De los Leales - De los Caballeros



Ponferrada
AYUNTAMIENTO



**DIPUTACIÓN
DE VALLADOLID**



DIPUTACIÓN DE
TOLEDO



Diputación
de Soria



Diputación
de Segovia



DIPUTACIÓN
DE ALMERÍA



Referencias GNC

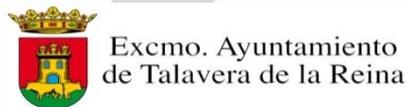


Puertos del Estado





Referencias GNC



Contacto

COTESA

Oficina en Madrid

C / Antracita, 7
Módulo 17
28045 - Madrid
T. 914560428

Oficina en Valladolid

Parque Tecnológico
de Boecillo
C/ Luis Proust, nº 17
47151 - Boecillo
(Valladolid)
T. 983140650

Oficina de Cáceres

Avda. Virgen de
Guadalupe, 35
Portal A, 5º L
10001 Cáceres
T. 914560428

Oficina en Madrid

C. Príncipe de
Vergara, 109
2º , 28002
Madrid
T. 913923397

GNC

Oficina en Córdoba

Avda. Gran
Capitán, 46, 3º
2, 14006
Córdoba
T. 957405967

Oficina en Valencia

Avda. de las Cortés
Valencianas, 39 2º
oficina 43, 46015
Valencia
T. 961107182

Web: www.edusi.es
Email: magdalenavelasco@grupotecopy.es

Web: www.gnca.es
Email: pedro.jimenez@gnca.es

gracias